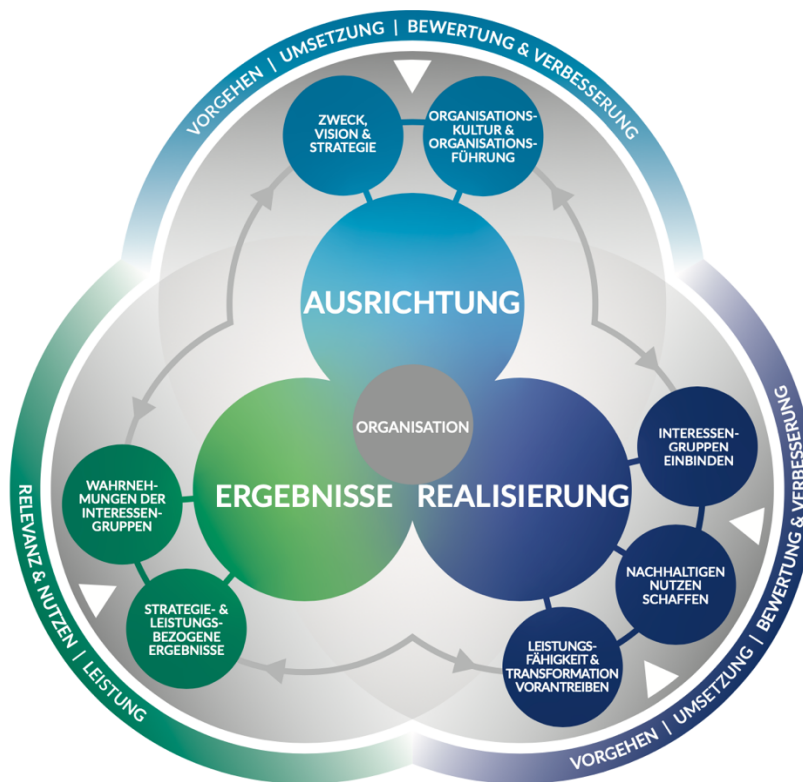


Das EFQM Modell 2020



Vorstellung des neuen EFQM Modells

Die grundsätzliche Neuausrichtung, die inhaltlichen Änderungen und die Konsequenzen.

Im Oktober 2019 wurde das revidierte **EFQM Modell 2020** offiziell auf den Markt gebracht. Dieses beinhaltet gegenüber der früheren Version nebst inhaltlichen Änderungen grundsätzlich neue Managementprinzipien. Diese sind noch stärker auf die zukünftigen Herausforderungen ausgerichtet. Das hat Konsequenzen bei der Implementierung und bei den Assessments.

- Zielpublikum** Das Seminar richtet sich an alle Fachleute und Führungskräfte, die ihre Organisation mittels EFQM verbessern wollen.
Vorkenntnisse von dem alten EFQM Modell sind vorteilhaft, aber nicht notwendig.
- Lernziel** Die Teilnehmenden kennen die grundsätzlichen neuen Stossrichtungen des EFQM Modells 2020, dessen Aufbau und Inhalt sowie die Auswirkungen auf die Organisation.
- Themen**
- Grundprinzipien des neuen EFQM Modells
 - Grundsätzliche Änderungen von EFQM betreffend Trainings, Assessments, Anerkennungen, Tools usw.)
 - Struktur und Inhalt (Kriterien und RADAR-Logik) des EFQM Modells 2020
 - Konsequenzen für die Organisation bei der Implementierung, den Assessments und Anerkennungen
 - Diskussion, Fragen & Antworten
- Durchführung**
- In-House- oder Online-Training
 - 2 Std. → Ort, Datum & Zeit erfolgt in Abstimmung zwischen Kunde und G—LEU
- Referent** Gerhard Leu^{*)}
- Certified EFQM Assessment Team Leader
 - Certified EFQM Trainer & Advisor
- *) Alle Ausbildungen wurden direkt bei EFQM in Brüssel erworben. Gerhard Leu ist seit Mitte Oktober 2019 bereits von EFQM nach dem neuen Modell als Assessor zertifiziert.*
- Anmeldung & Infos** Gerhard Leu AG
info@gerhardleu.ch, Tel. 071 780 16 12
www.g-leu.ch

